

Control de calidad



Actualmente la calidad es un aspecto fundamental para las empresas de cualquier sector que garantiza, en gran medida, su éxito. Sus pilares básicos radican en su enfoque hacia la eficacia y satisfacción del cliente con una visión continua de mejora.

La calidad debe ser gestionada de manera efectiva en todos los niveles de la organización, lo que requiere una profunda comprensión de todos los procesos del día a día y un gran compromiso de todos los trabajadores.

Descripción

En primer lugar se dará una visión general de la gestión de la calidad para posteriormente ir hacia aspectos más específicos del sector cervecero.

Esta asignatura abordará los principios básicos del sistema de gestión de la calidad basándose en la Norma ISO 9001:2008 y el Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (HACCP). Aunque los riesgos están claramente relacionados con la seguridad, en una microcervecería el hecho de no garantizarla es también un fracaso en la calidad. En este sentido también se tendrán en cuenta los requisitos legales que afectan al sector en concreto. Además, se tratarán otros aspectos específicos como el control de las materias primas a través de sus requerimientos o especificaciones y parámetros de calidad.

Objetivos

- Comprender los principios básicos generales del sistema de gestión de la calidad.
- Conocer la Norma ISO 9001.
- Conocer el sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (HACCP)
- Conocer la legislación de aplicación para la elaboración de cerveza.
- Conocer las especificaciones requeridas a las materias primas.
- Conocer los parámetros de calidad de la cerveza.
- Capacitar a los alumnos de los conocimientos necesarios para desarrollar su propio sistema de calidad.

Temario

- Sistema de autocontrol APPCC II
- Normas o estándares internacionales basados en los APPCC
- Principios básicos del sistema de gestión de la calidad: ISO 9001
- Parámetros de calidad de las materias primas: agua, lúpulos y levaduras
- Parámetros de calidad de la cerveza



Número de créditos: 1 crédito ECTS

Semana de docencia: Semana 3

Profesorado: Anna Hereu